



# Merchandise Store

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Merchandise Store.
- 1.2. Door gebruik te maken van de diensten van Merchandise Store geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Merchandise Store behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

### 2. Diensten en Overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen en diensten van Merchandise Store zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Merchandise Store een opdrachtbevestiging aan de klant heeft verzonden via het opgegeven e-mailadres.
- 2.3. Merchandise Store behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten te weigeren.

### 3. Prijzen en Betaling

- 3.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden diensten zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betalingsmogelijkheden op de website. Diensten worden pas uitgevoerd na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Merchandise Store behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden vooraf aangekondigd.

### 4. Levering van Diensten

- 4.1. Merchandise Store zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2. De klant dient alle noodzakelijke informatie tijdig en volledig aan Merchandise Store te verstrekken om een correcte uitvoering van de diensten mogelijk te maken.
- 4.3. Indien de levering van diensten door een oorzaak die buiten de macht van Merchandise Store ligt vertraagd is, zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

### 5. Annulering en Wijziging

- 5.1. Annulering van de overeenkomst door de klant dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening is de klant gehouden 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.
- 5.2. Wijzigingen in de opdracht door de klant na totstandkoming van de overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk aan Merchandise Store te worden doorgegeven. Extra kosten als gevolg van wijzigingen komen voor rekening van de klant.

### 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Merchandise Store is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Merchandise Store.

6.2. Merchandise Store is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.  
6.3. De aansprakelijkheid van Merchandise Store is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Merchandise Store wordt uitgekeerd.

## **7. Overmacht**

7.1. Merchandise Store is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

7.2. In geval van overmacht heeft Merchandise Store het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **8. Privacy en Gegevensbescherming**

8.1. Merchandise Store verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

8.2. De klant stemt in met deze verwerking van persoonsgegevens door gebruik te maken van de diensten van Merchandise Store.

## **9. Toepasselijk Recht en Geschillen**

9.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Merchandise Store partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen tussen Merchandise Store en de klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Merchandise Store gevestigd is.

## **10. Contactgegevens**

Voor vragen, klachten of opmerkingen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met Merchandise Store via:

E-mail: [info@merchandisestore.nl](mailto:info@merchandisestore.nl)

Telefoon: +31076 – 888 86 73

Adres: Klompenmakerstraat 25, 4871 EM Etten-Leur

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op dinsdag 2 juli 2024.